

UPPSALA UNIVERSITET

HUR PÅVERKAR OPERATIONSPLANERINGSPROGRAM VERKSAMHETEN?

Mikael Laaksoharju
Visuell information och interaktion
Institutionen för informationsteknologi
Uppsala universitet

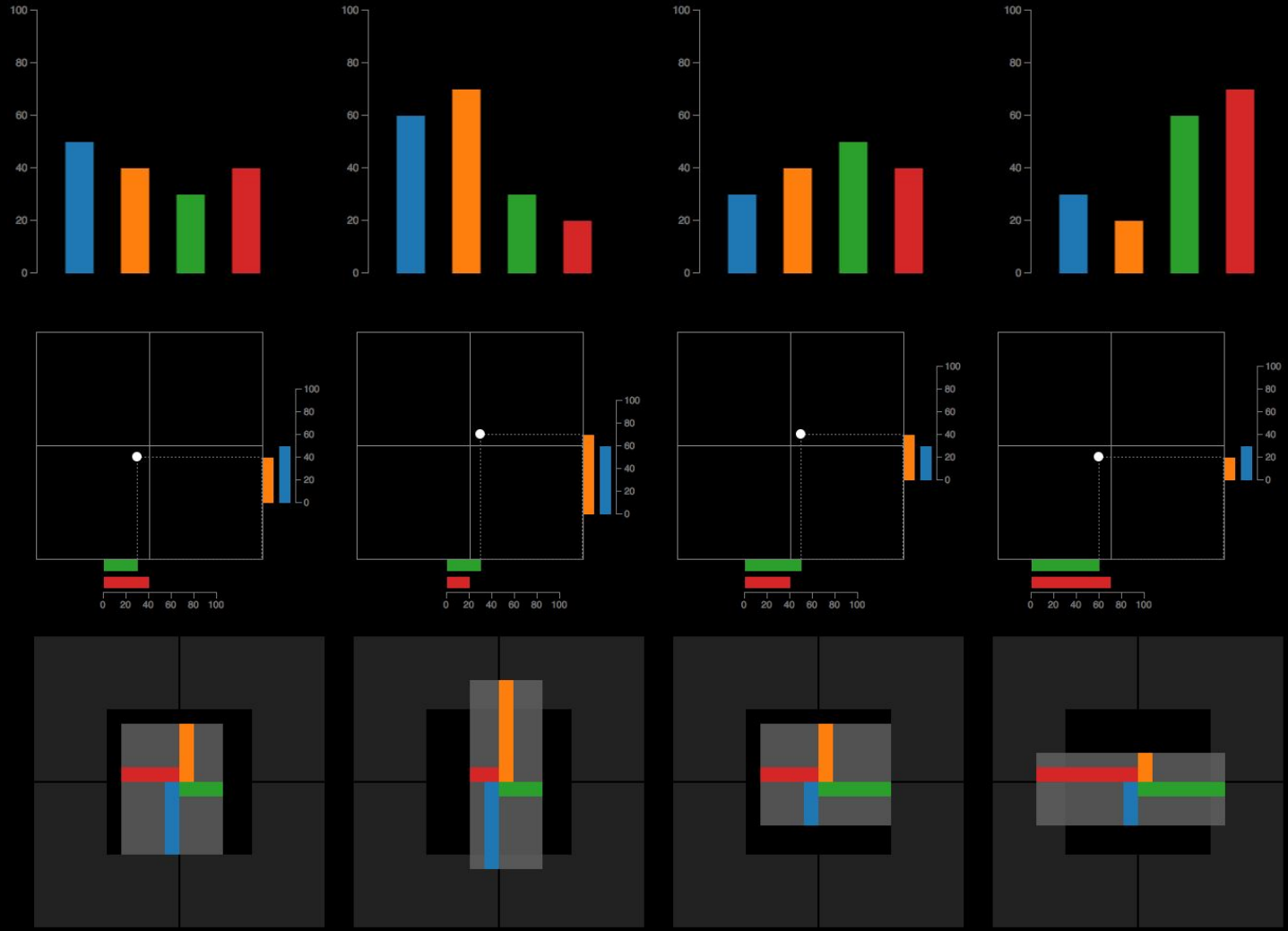
MIKAEL

Civilingenjör i informationsteknologi
Doktor i datavetenskap med inriktning mot människa-datorinteraktion

Biträdande lektor i människa-datorinteraktion
med inriktning mot teori och etik

- Moralfilosofi
- Psykologi
- Datavetenskap

- Programmering = hypotesprövning


100
80
60
40
20
0
0 20 40 60 80 100

Viewing threshold: -3

	No surveillance	Computer surveillance in the work place	Surveillance by regular meetings
Economy: 21	Dishonest employees steal time and money	Cost for surveillance (such as time, people, software and hardware)	Requires time of workers
	No costs for surveillance (such as software or people...)	Help the company to deal with dishonest employees who steal time and money	Save time and money by dealing with dishonest employees
Productivity: 26	No surveillance at the company may reduce the productivity at the workplace	Can affect the work morale in a negative way	Does not necessarily give a good view of the employee's behaviour since he/she/they can still give a romantic representation during the talks
	maybe people need to relax during working hours and the freedom of no surveillance could increase their performance.	Increase the level of professionalism in the work	May not detect how productive the employee has been (time spent on working)
		Surveillance in the workplace can improve productivity	Makes the work more based on results rather than time spent working
Security: 22	Businesses cannot protect their assets	Confidential information gathered from surveillance may leak if not protected well	
	No handling of confidential information means no risk of it being exposed	Businesses can protect their assets	
		Protection of confidential information	Information stays between manager and employee
Reputation: 14	Can be percieved as not having much control	Can seem too strict	
	May cause good reputation for being an open environment	Can be percieved as having control	

Company: 83

PREMISSER

1. Den fysiska världen är (fortfarande) delvis oförutsägbar
2. Människor är bättre än datorsystem på att anpassa sig

3a. Kompetenta människor kan hantera oförutsedda problem
3b. Människor förtjänar att betraktas som mål i sig själva

⇒ Jag utformar verktyg för att förstärka människans kompetenser istället för system som begränsar tänkande efter datorers ontologi

Vad betyder patientsäkerhet?

PATIENTSÄKERHETSLAG (2010:659)

6 § Med patientsäkerhet avses i denna lag skydd mot vårdskada.

5 § Med vårdskada avses i denna lag lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom samt dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården.

Med allvarlig vårdskada avses vårdskada som

1. är bestående och inte ringa, eller
2. har lett till att patienten fått ett väsentligt ökat vårdbehov eller avlidit.

Nyheter

Vården missade immunsjukdom – sjuåring dog av vattkoppor

PUBLICERAD 14:55

En sjuårig flicka med en immunsjukdom insjuknade i vattkoppor. När hon sökte akutvård i Uppsala missade man dock att kontrollera hennes journal. Barnet skickades hem, tillståndet försämrades och hon avled senare på barnintensiven.

Dagens nyheter, 2016-05-03

“Knappt en tredjedel av de bakomliggande orsakerna är faktorer inom området procedurer, rutiner och riktlinjer och främst brister i och avsteg från rutiner och instruktioner. Det andra stora orsaksområdet, cirka en fjärdedel, är kommunikation och information där brister i kommunikation och information mellan enheter och inom enheten är vanligast.”

LÄGESRAPPORT INOM PATIENTSÄKERHETSOMRÅDET 2016, SOCIALSTYRELSEN, s. 37

Tabell 4. Typer av åtgärder i avslutade händelseanalyser

Avser händelseanalyser i Nitha kunskapsbank till och med 2015-12-31.

Typ av beslutade åtgärder	Antal*
Förändring av rutin	438
Utbildning	389
Standardisering av utrustning/produkter, processer och rutiner	187
Förändring av process	175
Strukturering av kommunikation till exempel SBAR, motläsning	165
Ökad bemanning eller förändrad kompetens	131
Minnesstöd till exempel checklistor och lathundar	99
Ny eller utveckling av it-utrustning	59
Omorganisation	58
Praktisk övning	50
Tekniska barriärer som förhindrar felanvändning	49
Dubbelkontroller	49
Ny eller modifierad utrustning	45
Förenkling av processen och reduktion av antalet processteg	37
Minskning/eliminering av störningsmoment	35
Visuella eller andra varningssignaler	29
Ändringar i enhetens fysiska utformning	27
Reservsystem/reservrutiner	15
Minskning/eliminering av produkter/preparat med liknande namn eller utseende	3
Totalt	**2 040**

*Flera åtgärdsförslag förekommer i en och samma analys/ärende

Källa: Inera/Förvaltningsledningen Nitha.

LÄGESRAPPORT INOM PATIENTSÄKERHETSOMRÅDET 2016, SOCIALSTYRELSEN, s. 37

Förändring av rutin	438
Utbildning	389
Standardisering av utrustning/produkter, processer och rutiner	187
Förändring av process	175
Strukturering av kommunikation till exempel SBAR, motläsning	165
Ökad bemanning eller förändrad kompetens	131
Minnesstöd till exempel checklistor och lathundar	99

LÄGESRAPPORT INOM PATIENTSÄKERHETSOMRÅDET 2016, SOCIALSTYRELSEN, s. 37

Vad är rimliga förväntningar på ett planeringssystem?

Vad vill man åstadkomma när man standardiserar?

Checklistor

- ☑ Minnesstöd
- ☑ Standardiserat förfarande
- ☑ Alla vet vad som behöver göras
- ☑ Fördelar ansvar

- ☒ Istället för syfte och behov?
- ☒ Formaliserat förfarande
- ☒ Riskerar att begränsa insatsen
- ☒ Dokumenterat ja, men är det utfört?



Checklistor

- ☑ Minnesstöd
- ☑ Standardiserat förfarande
- ☑ Alla vet vad som behöver göras
- ☑ Fördelar ansvar

- ☒ Istället för syfte och behov?
- ☒ Formaliserat förfarande
- ☒ Riskerar att begränsa insatsen
- ☒ Dokumenterat ja, men är det utfört?

"We didn't have time to consult all the written guidance. We didn't have time to complete the appropriate checklists, so Jeff Skiles and I had to work almost intuitively in a very close-knit fashion without having a chance to verbalize every decision, every part of the situation, by observing each other's actions and hearing our transmissions and our words through to others, we were able to quickly be on the same page, know what needed to be done, and begin to do it."

Vad händer när man tydliggör regelverk?

AD 1998 nr 107

”Man måste enligt domstolens mening utgå från att L.L. i sin myndighetsutövning har tillämpat sina kunskaper på ett formellt korrekt sätt, och det bör framhållas att det i målet inte finns något stöd för att de av honom utfärdade parkeringsanmärkningarna i alldeles särskilt stor omfattning har undanröjts efter klagomål till polismyndigheten. Den anmärkning som kan riktas mot honom gäller i stället att han inte alltid har tillämpat parkeringsreglerna i enlighet med vad som krävs i det praktiska livet. Som har angetts i det föregående är det visat i målet att L.L. ibland har varit alltför nitisk, dvs. han har utfärdat parkeringsanmärkningar i fall där detta med hänsyn till omständigheterna enligt kommunens policy inte var nödvändigt eller önskvärt.”

Vad händer när man bygger system av regelverk?

Vad är professionalitet?

Model 1

Two ideal-types of professionalism in knowledge-based work

Organizational professionalism	Occupational professionalism
Discourse of control used increasingly by managers in work organizations	Discourse constructed within professional groups
Rational-legal forms of authority	Collegial authority
Standardized procedures	Discretion and occupational control of the work
Hierarchical structures of authority and decision-making	Practitioner trust by both clients and employers
Managerialism	Controls operationalized by practitioners
Accountability and externalized forms of regulation, target-setting and performance review	Professional ethics monitored by institutions and associations
Linked to Weberian models of organization	Located in Durkheim's model of occupational communities

New Professionalism and New Public Management: Changes, Continuities and Consequences, Evetts, Julia, Comparative Sociology, 8, 247-266 (2009)


Auktoritet
Hierarisk, legal
Tillit
Styrning
Ledning
Kollegial
Ansvarsmodell
Externt tilldelat
Yrkesetik
Kvalitetsarbete
Standardisering
Omdöme

Två idealtyper

- starka experter med specialutformade verktyg
- garanterade resultat genom standardisering

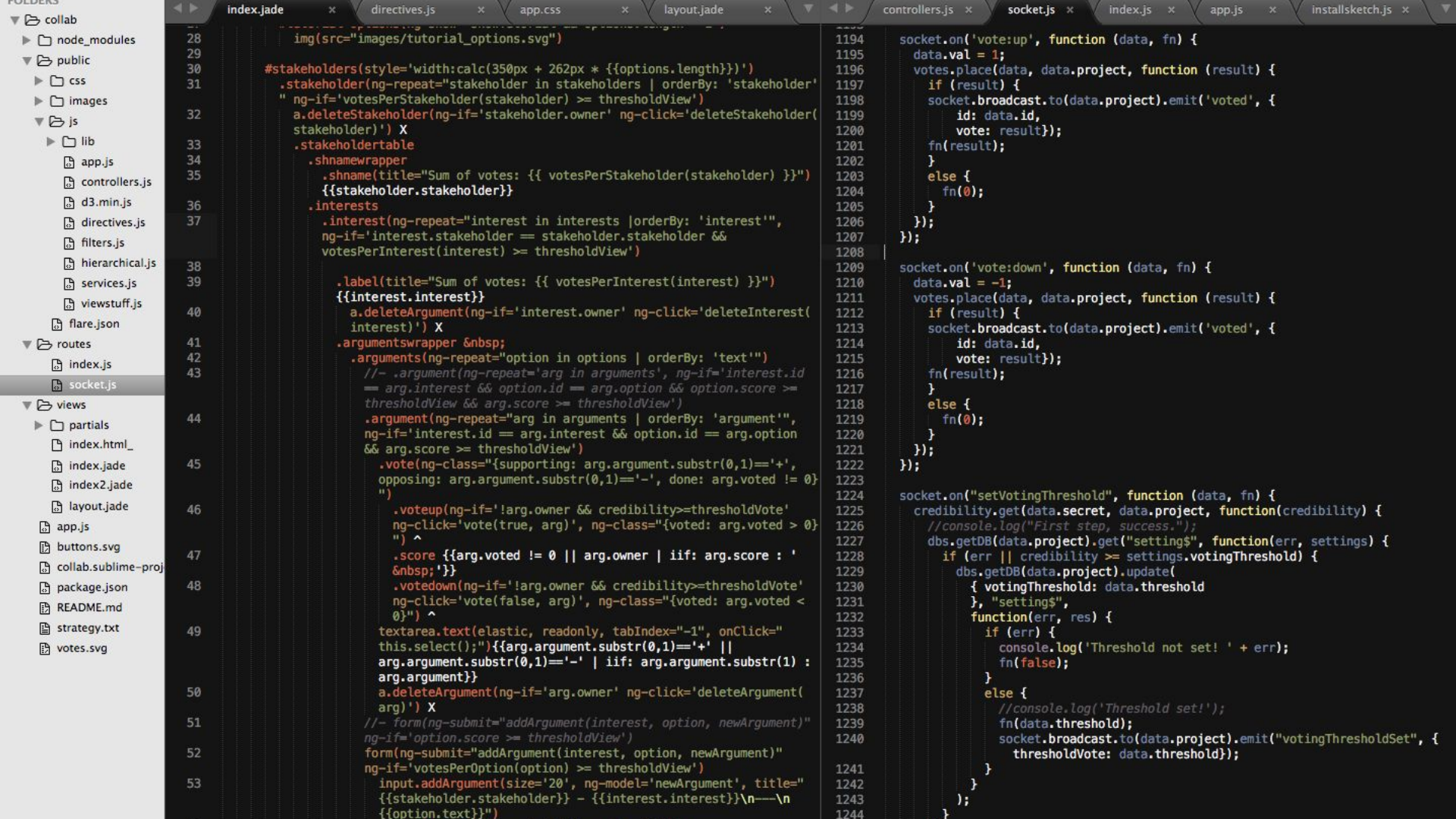
Hur stödjer man expertis?

Hur utvecklas expertis?

Finns det för många system i vården?

Vad är datorer bra på?

Hur gör programmerare?


FOLDERS
collab
node_modules
public
css
images
js
lib
app.js
controllers.js
d3.min.js
directives.js
filters.js
hierarchical.js
services.js
viewstuff.js
flare.json
routes
index.js
socket.js
views
partials
index.html_
index.jade
index2.jade
layout.jade
app.js
buttons.svg
collab.sublime-proj
package.json
README.md
strategy.txt
votes.svg
index.jade
directives.js
app.css
layout.jade
controllers.js
socket.js
index.js
app.js
installsketch.js
img(src="images/tutorial_options.svg")
#stakeholders(style='width:calc(350px + 262px * {{options.length}})')
.stakeholder(ng-repeat="stakeholder in stakeholders | orderBy: 'stakeholder'
" ng-if='votesPerStakeholder(stakeholder) >= thresholdView')
a.deleteStakeholder(ng-if='stakeholder.owner' ng-click='deleteStakeholder(
stakeholder)') X
.stakeholdertable
.shnamewrapper
.shname(title="Sum of votes: {{ votesPerStakeholder(stakeholder) }}")
{{stakeholder.stakeholder}}
.interests
.interest(ng-repeat="interest in interests |orderBy: 'interest'",
ng-if='interest.stakeholder == stakeholder.stakeholder &&
votesPerInterest(interest) >= thresholdView')
.label(title="Sum of votes: {{ votesPerInterest(interest) }}")
{{interest.interest}}
a.deleteArgument(ng-if='interest.owner' ng-click='deleteInterest(
interest)') X
.argumentswrapper
.arguments(ng-repeat="option in options | orderBy: 'text'")
//- .argument(ng-repeat='arg in arguments', ng-if='interest.id
== arg.interest && option.id == arg.option && option.score >=
thresholdView && arg.score >= thresholdView')
.argument(ng-repeat="arg in arguments | orderBy: 'argument'",
ng-if='interest.id == arg.interest && option.id == arg.option
&& arg.score >= thresholdView')
.vote(ng-class="{supporting: arg.argument.substr(0,1)=='+',
opposing: arg.argument.substr(0,1)=='-', done: arg.voted != 0}
")
.voteup(ng-if='!arg.owner && credibility>=thresholdVote'
ng-click='vote(true, arg)', ng-class="{voted: arg.voted > 0}
") ^
.score {{arg.voted != 0 || arg.owner | iif: arg.score : '
 '}}
.votedown(ng-if='!arg.owner && credibility>=thresholdVote'
ng-click='vote(false, arg)', ng-class="{voted: arg.voted <
0}") ^
textarea.text(elastic, readonly, tabIndex="-1", onClick="
this.select();"){{arg.argument.substr(0,1)=='+' ||
arg.argument.substr(0,1)=='-' | iif: arg.argument.substr(1) :
arg.argument}}
a.deleteArgument(ng-if='arg.owner' ng-click='deleteArgument(
arg)') X
//- form(ng-submit="addArgument(interest, option, newArgument)"
ng-if='option.score >= thresholdView')
form(ng-submit="addArgument(interest, option, newArgument)"
ng-if='votesPerOption(option) >= thresholdView')
input.addArgument(size='20', ng-model='newArgument', title="
{{stakeholder.stakeholder}} - {{interest.interest}}\n---\n
{{option.text}}")
socket.on('vote:up', function (data, fn) {
data.val = 1;
votes.place(data, data.project, function (result) {
if (result) {
socket.broadcast.to(data.project).emit('voted', {
id: data.id,
vote: result});
fn(result);
}
else {
fn(0);
}
});
});
socket.on('vote:down', function (data, fn) {
data.val = -1;
votes.place(data, data.project, function (result) {
if (result) {
socket.broadcast.to(data.project).emit('voted', {
id: data.id,
vote: result});
fn(result);
}
else {
fn(0);
}
});
});
socket.on("setVotingThreshold", function (data, fn) {
credibility.get(data.secret, data.project, function(credibility) {
//console.log("First step, success.");
dbs.getDB(data.project).get("setting$", function(err, settings) {
if (err || credibility >= settings.votingThreshold) {
dbs.getDB(data.project).update(
{ votingThreshold: data.threshold
}, "setting$",
function(err, res) {
if (err) {
console.log('Threshold not set! ' + err);
fn(false);
}
else {
//console.log('Threshold set!');
fn(data.threshold);
socket.broadcast.to(data.project).emit("votingThresholdSet", {
thresholdVote: data.threshold});
}
}
);
}

BRA IT-STÖD

- Ett verktyg i det dagliga arbetet som fungerar utan att märkas
  - Ger både översikt och fokuserad information
- Förstärker människans förmågor
  - Hjälper till att effektivisera och ta ansvar i arbetet
  - Hindrar inte att effektivisera och ta ansvar i arbetet
  - Fungerar lärande: stödjer utveckling av expertis
- Stödjer planering och uppföljning

