

# KVAST och SFAI

## 360 graders enkät

### Instruktioner

Att ge någon återkoppling är en gåva. Det kan förstärka redan välfungerande beteenden, eller minska oönskade handlingar. Det kan göra någon medveten om något de hittills inte vetat om. Din återkoppling får mer eller mindre betydelse, beroende på hur du formulerar den. Den kan vara ett mycket användbart verktyg för den professionella utvecklingen. Därför är det viktigt använda detta verktyg på ett konstruktivt sätt. Tack för att du tar dig tid att ge denna gåva!

Punkt 2 och 3. Detta är de viktigaste punkterna i enkäten och den som ger läkaren mest nyttig återkoppling. Skriv ner vad du observerade som läkaren gjorde bra i en situation, och som du vill att han/hon fortsätter att göra. Ju mer detaljerad din beskrivning är, desto bättre är det. Det är beteende/handlingar som lyfts fram. Undvik svepande formuleringar om vilka egenskaper någon har. Ett exempel man ska undvika är ”Hon är trevlig”, medan ”Hon följer hygienreglerna och har handskar och förkläde på vid rätt tillfälle” kommer att ge läkaren mycket mer användbar återkoppling. Tänk på att beskriva situationen så att läkaren kan relatera till situationen och verkligen utnyttja observationen. Var vänlig, men tydlig.

Punkt 4. Detta är snabba checkfrågor för att se om det är något man behöver arbeta med. Om du ringar in ”bör adresseras” MÅSTE det kommenteras så man vet vad problemet är. Ordvalet ”bör adresseras” är valt med omsorg – det kan vara både att förändra eller kanske att bara göras medveten om. Om man inte sett eller kan bedöma en punkt fyller man bara i ”ej observerat”. Det är otroligt att någon observatör har sett alla dessa punkter!

Sista punkten är om det finns något annat du vill passa på att framföra, som inte riktigt fångades in i de andra frågorna. Den kan lämnas tom.